



De Stroate vzw

Groeningestraat 2a
8500 Kortrijk
info@destroate.be
0665.804.535 RPR
Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

Gebruikersgids JCC De Stroate

1. Locatie

JCC De Stroate is gelegen in het historisch centrum van Kortrijk, tussen het begijnhof en de leie in.
Adres: Groeningestraat 2a, 8500 Kortrijk.

2. Ruimtes reserveren in De Stroate

2.1. Welke Ruimtes + types activiteiten + grondplan

	Ontmoeting / Ontspanning	Repetitie/Repeating	Vergadering	Educatieve activiteit	Creatieve activiteit
Instuif/Caféruimte					
Danszaal					
Studio					
Skrif/repetitiekot					
Poly/Multi					
HipHopHub					
Grafflab					
Worklab					

De ruimtes mogen enkel gebruikt worden voor activiteiten die bij de reservatie vermeld worden.
Uitzonderingen hierop zijn enkel mogelijk mits schriftelijk akkoord van de Exploitatieverantwoordelijke en Coördinator



De Stroate vzw

Groeningestraat 2a
8500 Kortrijk
info@destroate.be
0665.804.535 RPR
Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

Activiteiten door derden zonder openbaar karakter zijn in de instuif niet toegelaten. (privéfeestjes, gesloten activiteiten e.d.)

Op woensdagen en zaterdagen tussen 14 en 18u (de zogenaamde instuif-uren) zijn reservaties niet mogelijk.

2.2. Voor wie

Categorieën van gebruikers

- Categorie A: gehuisveste verenigingen (verenigingen die actief zijn in het gebouw)
- Categorie B: erkend jeugdwerk, niet-georganiseerde jeugd (met erkennen als ambitie), partners, scholen
- Categorie C: volwassen organisaties van niet-commerciële aard
- Categorie D: commerciële organisaties

Elke categorie heeft haar eigen prijssamenstelling alsook voorrangsregels bij het vastleggen van de diverse ruimtes (zie 2.3. Hoe een ruimte in JCC De Stroate reserveren + prijssamenstelling).

2.3. Hoe een ruimte in JCC De Stroate reserveren

- Aanvraag
 - Een ruimte aanvragen doe je via de website: www.destroate.be, het aanvraagformulier, De Stroate's communitygroep of via facebook Saartje Van De Stroate.
 - Indien de ruimte en het materiaal beschikbaar zijn op het aangevraagde moment en je activiteit past binnen de gebruikersgids van JCC De Stroate wordt een toelatingsbrief (al dan niet met actieplan) opgesteld tussen JCC De Stroate en de GEBRUIKER.
 - Na je aanvraag ontvang je
 - Ofwel een toelatingsbrief en/of een waarborg factuur voor gebruik van het lokaal. Na betaling van deze waarborg- of retributie factuur is de reservatie definitief.
 - Ofwel een weigeringsbrief, wat betekent dat de reservatie niet kan doorgaan.
- Timing
 - Reservatietiming:
 - De aanvraag: Tot twee werkdagen voor de geplande activiteit kan je een aanvraag indienen. Let op: op zondag en maandag zijn de werkrachten niet bereikbaar.



De Stroate vzw

Groeningestraat 2a
8500 Kortrijk
info@destroate.be
0665.804.535 RPR
Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

- Verwerking & contact: ophalen van sleutels kan enkel tijdens het tijds kader zoals voorgesteld door de exploitatieverantwoordelijke.
- Voor de organisatie van een activiteit op regelmatige basis kan een ruimte maximaal voor één semester gereserveerd worden door een GEBRUIKER van categorie A (zie Categorieën van gebruikers). Na deze periode kan je een nieuwe aanvraag tot gebruik indienen.
- Voor een GEBRUIKER van categorie B en C (zie Categorieën van gebruikers) is de maximale gebruikstermijn vastgelegd op vier maanden. Daarna dien je een nieuwe aanvraag in.
- Voor een GEBRUIKER van categorie D stelt De Stroate vzw haar lokalen niet exclusief open.

Let wel: hoe eerder je een aanvraag indient, hoe groter de kans dat de gewenste ruimte / het gewenste materiaal beschikbaar is. Bij meerdere aanvragen voor eenzelfde ruimte en datum, wordt het tijdstip van aanvraag in rekening gebracht. Bij geschillen wordt voorrang verleend aan categorie A, dan aan Categorie B, dan Categorie C, dan Categorie D.

- JCC De Stroate kan bij niet-naleving van de afspraken in deze gebruikersgids, een volgend gebruik weigeren, zonder recht op schadevergoeding
- Indien de infrastructuur, de materialen of toegang tot JCC De Stroate onbruikbaar wordt door overmacht, waardoor je activiteit niet kan plaatsvinden, is JCC De Stroate niet aansprakelijk voor eventuele schade die je als GEBRUIKER lijdt
- Annuleringsprocedure:
 - Een reservatie tot 3 dagen vóór de activiteit kan kosteloos geannuleerd worden.
 - Bij het annuleren de dag zelf of het niet annuleren wordt de volledige retributie aangerekend

3 Toegang tot en verlaten van de infrastructuur

3.1 Toegang tot de infrastructuur

Voor het gebruik van ruimtes maakt JCC De Stroate een sleutel aan op naam van de GEBRUIKER. Deze sleutel(s) kan je ophalen tijdens de openingsuren van JCC De



De Stroate vzw

Groeningestraat 2a
8500 Kortrijk
info@destroate.be
0665.804.535 RPR
Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

Stroate: deze kan je raadplegen op www.destroate.be of na afspraak met exploitatieverantwoordelijke. Afspraken kunnen telkens gemaakt worden via het Social media kanaal van de exploitatieverantwoordelijke of via mail.

Bij overhandiging van de sleutel(s) onderteken je het sleutelboek voor ontvangst. Met deze sleutel(s) kan je de gereserveerde ruimte(s) betreden tijdens de uren bepaald in de toelatingsbrief.

3.2 Verlaten van de infrastructuur

Na de activiteit deponeer je de badge en sleutel(s) in de sleutelkuis van JCC De Stroate. Bij verlies van sleutel wordt een forfait aangerekend, vastgelegd in het retributiereglement van JCC De Stroate.

Je verlaat het gebouw van JCC De Stroate op het eindtijdstip bepaald in de toelatingsbrief.

3 Afspraken rond gebruik van de infrastructuur van JCC De Stroate

3.1 Naleving geldende wetgeving

Je respecteert de wetgeving die van toepassing is bij de organisatie van je activiteit of evenement:

- In de volledige infrastructuur van JCC De Stroate geldt een algemeen rookverbod.
- Wetgeving inzake alcohol: Het is verboden om alcohol te schenken aan -16-jarigen en verboden sterke dranken bij te hebben dan wel te schenken aan -18- jarigen.
- Wetgeving op verdovende middelen: Het gebruik evenals het binnenbrengen van verdovende middelen is in de infrastructuur of in de omgeving van JCC De Stroate ten strengste verboden. Indien bij controle door bevoegde instantie overtredingen worden vastgesteld, vallen deze volledig onder jouw verantwoordelijkheid (de GEBRUIKER).
- Wetgeving inzake geluidsnormen: De inrichting beschikt over een melding



De Stroate vzw

Groeningestraat 2a
8500 Kortrijk
info@destroate.be
0665.804.535 RPR
Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

klasse 3, en houdt in dat het standaard maximaal geluidsniveau in de polyvalente zaal 95 dB(A) LAeq,15min is.

3.2 Andere afspraken

- Je verleent het personeel van JCC De Stroate altijd toegang tot de gereserveerde ruimtes. Personeel wordt opgelijst in de gebruiksovereenkomst
- Je respecteert de richtlijnen die je van JCC De Stroate. Omwille van veiligheidsvoorschriften kan JCC De Stroate elke activiteit stopzetten indien de regels niet nageleefd worden.
- Je bent verantwoordelijk voor de orde en rust binnen en buiten de infrastructuur van JCC De Stroate. Je waakt over een rustige omgeving die vrij blijft van vandalisme, drugs en overlast, van begin tot einde van je activiteit. Bij fuiven en optredens worden vertrekkende bezoekers erop gewezen de nachtrust van de burens te respecteren.
- Het einduur voor alle activiteiten op elke dag van de week is ten laatste 22u. Uitzonderingen hierop zijn enkel mogelijk indien opgenomen in de gebruiksovereenkomst of mits akkoord van de Exploitatieverantwoordelijke of Coördinator.
- Je maakt de infrastructuur schoon na de activiteit en deponeert indien nodig volle vuilzakken in de daarvoor voorziene afvalruimte. JCC De Stroate voorziet hiervoor vuilbakken, vuilzakken, borstels, stoffer en blik. De opkuis na de activiteit gebeurt, ten laatste tegen het eind uur bepaald in de aanvraag en bevestigd in de toestemmingsbrief.
- Na de opkuis, plaats je alle meubilair terug volgens de standaardopstelling van de ruimte (plannetje is aanwezig in de ruimte zelf), en onderneemt vervolgens volgende stappen :
 - Zet de verwarming uit.
 - Schakel de lichten uit.
 - Sluit alle deuren.
 - Volle vuilbakken in de containers gooien
 - Doe de nooddeuren dicht.



De Stroate vzw

Groeningestraat 2a
8500 Kortrijk
info@destroate.be
0665.804.535 RPR
Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

- Deponeer de sleutel(s) in de voorziene sleutelkluis
- Ramen, elektrische apparaten + vergrendeling

4. Dranken & Voeding

4.1 Voeding

Er mogen geen warme gerechten op gas klaargemaakt worden binnen in de infrastructuur van JCC De Stroate.

Drankenregeling voor de lokalen.

Je mag geen externe alcoholische dranken consumeren in de infrastructuur van JCC De Stroate. Indien gewenst, kan je een beroep doen op de dranken-/snackassortimenten in de instuif. Tijdens een evenement in de instuif mag je geen eigen drank meenemen, met water als enige uitzondering.

Gesuikerde dranken en alcohol zijn in de studio verboden, enkel water is toegestaan. Alcoholgebruik in de studio is steeds verboden.

5. Veiligheid

5.1 Maximumcapaciteit

Je bent verplicht de officiële maximumcapaciteit te respecteren. Deze is voor de verschillende ruimtes aangeduid in de ruimte zelf:

JCC De Stroate kan hiertoe voor elke activiteit afspraken maken met de GEBRUIKER tot het instellen van telsystemen.

5.2 Algemene veiligheidsafspraken

- Er mogen geen auto's geparkeerd worden voor de ingang en/of nooddeuren. Parkeren kan in de ondergrondse parking. Laden en lossen aan de ingang van JCC De Stroate kan enkel met vergunning.
- Alle nooduitgangen moeten steeds vrijgehouden worden. Binnendeuren mogen nooit worden geblokkeerd.



De Stroate vzw

Groeningestraat 2a
8500 Kortrijk
info@destroate.be
0665.804.535 RPR
Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

- De brandhaspels en blusapparaten moeten altijd bereikbaar zijn.
- De noodverlichting in het gebouw mag nooit uitgeschakeld worden.
- Ontploffbare of ontvlambare producten, onder welke vorm ook, worden niet toegelaten.
- Overnachten is nooit toegestaan.

6. Schade en verzekeringen

- Je gebruikt de infrastructuur als 'een goede huisvader', en bent aansprakelijk voor de aangerichte schade aan de infrastructuur of de materialen van JCC De Stroate, alsook voor diefstal tijdens de gebruiksperiode.
- Je meldt schade onmiddellijk aan JCC De Stroate.
- Schade die je als GEBRUIKER aanricht, valt enkel ten laste van de GEBRUIKER.
- Verzekeringen: Je sluit alle nodige verzekeringscontracten af en bezorgt hiervan een bewijs aan JCC De Stroate vóór aanvang van je activiteit. JCC De Stroate verwacht dat je volgende verzekeringen afsluit:
 - o Burgerlijke aansprakelijkheid: Deze verzekering is te verkrijgen bij de verzekeringsinstelling naar keuze.
 - o Brandverzekering: JCC De Stroate beschikt zelf over een vaste brandpolis voor de GEBRUIKERS van categorie A en B. GEBRUIKERS van categorie D moeten zelf een brandverzekering afsluiten voor hun activiteit. De inboedel van de gebruiker valt niet onder de brandverzekering van JCC De Stroate. Hiertoe dient de gebruiker zelf een brandverzekering af te sluiten.

7. Financieel

7.1 Retributie ruimtes

De retributie op de gereserveerde infrastructuur wordt vastgelegd in het



De Stroate vzw

Groeningestraat 2a
8500 Kortrijk
info@destroate.be
0665.804.535 RPR
Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

retributiereglement of de gebruiksovereenkomst zoals vastgelegd in onderling overleg met De Stroate vzw.

Let wel: indien een reservatie wordt geannuleerd, worden hier ook kosten voor aangerekend!.

7.3 Drankprijzen

De GEBRUIKER neemt, indien deze dranken verkoopt, deze dranken af van JCC De Stroate, waarvan de prijzen vastgelegd zijn in het retributiereglement. Het drankverbruik wordt verrekend op de afrekeningsfactuur.

7.5 Waarborg of gebruiksretributie

Voor gebruik van lokalen factureert JCC De Stroate een waarborg aan de GEBRUIKER vóór de activiteit.

7.6 Afrekening

Na gebruik van lokalen factureert JCC De Stroate na ontvangen van de facturatiegegevens de gebruiks retributie aan de GEBRUIKER. De betaalde waarborg wordt hierin verrekend of teruggestort.

Deze factuur dient vereffend te worden tegen de uiterste betalingsdatum.

8 Sancties bij het niet naleven van het reglement

8.1 Algemene doelstellingen van de sancties:

Gebruikers van de JCC De Stroate infrastructuur houden zich aan de gebruikersgids. Dit geldt zowel voor individuele bezoekers als voor organisatoren van activiteiten in en rond JCC De Stroate.

Het team van JCC De Stroate probeert bij een conflict door inbreuk op de gebruikersgids altijd eerst de dialoog aan te gaan met de betrokken gebruiker. Indien meerdere pogingen om het conflict in onderling overleg op te lossen geen verbetering tonen, kan de JCC De Stroate



De Stroate vzw

Groeningestraat 2a
8500 Kortrijk
info@destroate.be
0665.804.535 RPR
Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

overgaan tot het opleggen van een sanctie.

In dit document worden inbreuken op de gebruikersgids die tot een sanctie kunnen leiden opgesomd. Door de opsomming van deze inbreuken met bijhorende sanctie wil JCC De Stroate preventief en transparant handelen.



De Stroate vzw

Groeningestraat 2a
8500 Kortrijk
info@destroate.be
0665.804.535 RPR
Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

8.2. Oplijsting overtredingen waarop sancties van toepassing zijn:

Inbreuk:	Sanctie	Termijn/grootte
1. Schade: <ul style="list-style-type: none">• Toebrengen van schade aan materiaal of gebouw	Schade wordt door Stad Kortrijk hersteld. De werkuren worden aangerekend volgens de tarieven bepaald in het algemeen retributiereglement Stad Kortrijk. Ook kosten die moeten gemaakt worden voor de herstelling (materiaal,...) worden gefactureerd. OF Schade wordt door een derde hersteld, de factuur wordt door de gebruiker die de schade veroorzaakte betaald. In beide gevallen wordt een melding gemaakt vanuit JCC De Stroate aan de juridische dienst.	2 maanden tot 1 jaar
2. Personeel: <ul style="list-style-type: none">• Onrespectvol en agressief gedrag t.o.v. personeel• Negeren van de richtlijnen van het personeel• Weigeren om hulp te bieden bij het plaatsen van aangevraagd materiaal	De Raad van Bestuur kan, na de overtreder (individu of organisatie) gehoord te hebben, beslissen om deze voor een bepaalde tijd het gebruik van JCC De Stroate's infrastructuur verbieden.	2 maanden tot 1 jaar Het materiaal wordt niet geplaatst
3. Reservaties: <ul style="list-style-type: none">• De aanvrager is niet de werkelijke gebruiker• Er wordt een andere (niet-geschikte) activiteit uitgeoefend dan was aangevraagd.	De reservatie wordt – conform de reglementering van het retributiereglement – aan de aanvrager aangerekend volgens het tarief van de eerste hogere gebruikerscategorie. en/of De Raad van Bestuur kan, na de overtreder (individu of organisatie) gehoord te hebben, beslissen om deze voor een bepaalde tijd het gebruik van de infrastructuur van	



De Stroate vzw

Groeningestraat 2a
8500 Kortrijk
info@destroate.be
0665.804.535 RPR
Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

	JCC De Stroate verbieden	2 maanden tot 1 jaar
4. Drugs, rookverbod en agressie: <ul style="list-style-type: none">• Gebruik, bezit of verhandelen van drugs• Inbreuk op het algemeen rookverbod• Agressie: fysische en/of psychische	De gebruiker krijgt een waarschuwing van het JCC De Stroate personeel en/of wordt een actieplan opgelegd om een volgende activiteit te mogen organiseren in JCC De Stroate of De veiligheidsdiensten van Stad Kortrijk beslissen dat de aanwezigheid van een individu of organisatie in infrastructuur van stad Kortrijk schadelijk zijn voor de veiligheid en het imago van Stad Kortrijk, waardoor de Raad van Bestuur, na de overtreder (individu of organisatie) gehoord te hebben, beslissen om deze voor een bepaalde tijd het gebruik van de JC Transit infrastructuur verbieden.	2 maanden tot 1 jaar
5. Annulaties en wijzigingen: <ul style="list-style-type: none">• Annulaties en/of wijzigingen worden niet of pas na de activiteit doorgegeven	De reservatie wordt – conform de reglementering van het retributiereglement – aan de aanvrager aangerekend volgens het tarief van de eerste hogere gebruikerscategorie.	1 maand tot 1 jaar

8.3 Principes bij bepaling van de strafmaat:

De termijn van uitsluiting wordt door JCC De Stroate en/of haar Raad van Bestuur bepaald naar gelang de ernst van de feiten en na de betrokkene gehoord te hebben. De termijn van uitsluiting kan variëren tussen 2 maanden en 1 jaar.

Herhaaldelijke inbreuken worden als verzwarende factor beschouwd.



De Stroate vzw

Groeningestraat 2a
8500 Kortrijk
info@destroate.be
0665.804.535 RPR
Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

3 Bijlagen

1. Tips en Tricks voor organisatoren van fuiven en optreden
2. Retributiereglement
3. Gebruiksovereenkomst-standaardformulier
 - [2020 Gebruiksovereenkomst](#)
4. [2020 Weigeringsbrief verhuur lokaal](#)
5. [2020 Toelatingsbrief verhuur lokaal](#)