



De Stroate vzw

zwevegensestraat 13
8500 Kortrijk
info@destroate.be
0665.804.535 RPR
Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

Gebruikersgids JCC De Stroate

1. Locatie

JCC De Stroate is gelegen in het centrum van Kortrijk, vlakbij de veemarkt en de spoorweg.
Adres: Zwevegensestraat 13, 8500 Kortrijk.

2. Ruimtes reserveren in De Stroate

2.1. Welke Ruimtes + types activiteiten

	Ontmoeting/ Ontspanning	Repetitie/ Recording	Vergadering	Educatieve activiteit	Creatieve activiteit
Polyvalente Zaal					
Studio					
Meeting/Repetitie					
Textiellab					
Grafflab					

De ruimtes mogen enkel gebruikt worden voor activiteiten die bij de reservatie vermeld worden. Activiteiten door derden zonder openbaar karakter zijn in de instuif niet toegelaten (privéfeestjes, gesloten activiteiten, etc.).

Uitzonderingen hierop zijn enkel mogelijk mits schriftelijk akkoord van de beroepskrachten.

Op woensdag tot zaterdag tussen 15 en 20u (de zogenaamde instuif-uren) zijn reservaties voor de polyvalente zaal niet mogelijk. Uitzonderingen hierop zijn enkel mogelijk mits schriftelijk akkoord van de beroepskrachten.

Op zondag en maandag zijn we gesloten.



De Stroate vzw

zwevegensestraat 13
8500 Kortrijk
info@destroate.be
0665.804.535 RPR
Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

2.2. Voor wie

Categorieën van gebruikers

- Categorie A: gehuisveste verenigingen (verenigingen die actief zijn in het gebouw)
- Categorie B: erkend jeugdwerk, niet-georganiseerde jeugd (met erkennen als ambitie), partners, scholen
- Categorie C: volwassen organisaties van niet-commerciële aard
- Categorie D: commerciële organisaties

Elke categorie heeft haar eigen prijssamenstelling alsook voorrangregels bij het vastleggen van de diverse ruimtes (zie 2.3. Hoe een ruimte in JCC De Stroate reserveren + prijssamenstelling).

2.3. Hoe een ruimte in JCC De Stroate reserveren

- Aanvraag
 - Een ruimte aanvragen doe je via de website: www.destroate.be, hier vind je het aanvraagformulier
 - Indien de ruimte en het materiaal beschikbaar zijn op het aangevraagde moment en je activiteit past binnen de gebruikersgids van JCC De Stroate ontvang je een bevestiging via mail.
 - Na je aanvraag ontvang je
 - Ofwel een bevestiging via toestemmingsmail voor gebruik van het lokaal en uitnodiging voor het ophalen van de badge en het invullen van een engagementsverklaring/contract voor dit zaalgebruik.
 - Ofwel een weigeringsmail, wat betekent dat de reservatie niet kan doorgaan.
- Timing
 - Reservatietiming:
 - De aanvraag: Tot twee werkdagen voor de geplande activiteit kan je een aanvraag indienen. Let op: op zondag en maandag is De Stroate gesloten en zijn we bijgevolg niet bereikbaar.
 - Verwerking & contact: ophalen van badges kan enkel tijdens het tijds kader zoals voorgesteld door de beroepskrachten.
 - Voor de organisatie van een activiteit op regelmatige basis kan een ruimte maximaal voor één semester gereserveerd worden door een gebruiker van categorie A (zie Categorieën van gebruikers). Na deze periode kan je een nieuwe aanvraag tot gebruik indienen.
 - Voor een gebruiker van categorie B en C (zie Categorieën van gebruikers) is de maximale gebruikstermijn vastgelegd op vier maanden. Daarna dien je



De Stroate vzw

zwevegensestraat 13
8500 Kortrijk
info@destroate.be
0665.804.535 RPR
Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

een nieuwe aanvraag in.

- Voor een gebruiker van categorie D stelt De Stroate vzw haar lokalen niet exclusief open. Uitzonderingen hierop zijn enkel mogelijk mits schriftelijk akkoord van de beroepskrachten.

Let wel: hoe eerder je een aanvraag indient, hoe groter de kans dat de gewenste ruimte / het gewenste materiaal beschikbaar is. Bij meerdere aanvragen voor eenzelfde ruimte en datum, wordt het tijdstip van aanvraag in rekening gebracht. Bij geschillen wordt voorrang verleend aan categorie A en B, dan Categorie C, dan Categorie D.

- JCC De Stroate kan bij niet-naleving van de afspraken in deze gebruikersgids, een volgend gebruik weigeren, zonder recht op schadevergoeding
- Indien de infrastructuur, de materialen of toegang tot JCC De Stroate onbruikbaar wordt door overmacht, waardoor je activiteit niet kan plaatsvinden, is JCC De Stroate niet aansprakelijk voor eventuele schade die je als gebruiker lijdt.
- Annuleringsprocedure:
 - Een reservatie kan tot 4 dagen vóór de activiteit kan kosteloos geannuleerd worden.
 - Vanaf 3 dagen voor activiteit: helft van de retributie met een minimum van 10 euro.
 - Bij het annuleren de dag zelf of het niet annuleren wordt de volledige retributie aangerekend, met een minimum van €10.

3 Toegang tot en verlaten van de infrastructuur

3.1 Toegang tot de infrastructuur

Voor het gebruik van ruimtes maakt JCC De Stroate een badge aan op naam van de gebruiker. Deze badge kan je ophalen tijdens de openingsuren van JCC De Stroate: dit kan enkel mits afspraak met een van de beroepskrachten. Afspraken kunnen telkens gemaakt worden via de contact info verkregen via het reservatieformulier.

Bij overhandiging van de badges onderteken je een engagementsverklaring voor ontvangst. Met deze sleutel(s) kan je de gereserveerde ruimte(s) betreden tijdens de uren bepaald in de toelatingsbrief.

3.2 Verlaten van de infrastructuur

Na de activiteit deponeer je de badge (en sleutel(s)) in de brievenbus hiervoor



De Stroate vzw

zwevegensestraat 13
8500 Kortrijk
info@destroate.be
0665.804.535 RPR
Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

voorzien door JCC De Stroate. Bij verlies van de sleutel of badge wordt een forfait aangerekend, vastgelegd in het retributiereglement van JCC De Stroate.

Je verlaat het gebouw van JCC De Stroate op het eindtijdstip dat vooraf is afgesproken.

3 Afspraken rond gebruik van de infrastructuur van JCC De Stroate

3.1 Naleving geldende wetgeving

Je respecteert de wetgeving die van toepassing is bij de organisatie van je activiteit of evenement:

- In de volledige infrastructuur van JCC De Stroate geldt een algemeen rookverbod.
- Wetgeving inzake alcohol: Het is verboden om alcohol te schenken aan -16-jarigen en verboden sterke dranken bij te hebben dan wel te schenken aan -18-jarigen.
- Wetgeving op verdovende middelen: Het gebruik, evenals het binnenbrengen van verdovende middelen, is in de infrastructuur of in de omgeving van JCC De Stroate ten strengste verboden. Indien bij controle door bevoegde instantie overtredingen worden vastgesteld, vallen deze volledig onder jouw verantwoordelijkheid (de gebruiker).
- Wetgeving inzake geluidsnormen: De inrichting beschikt over een melding klasse 3, en houdt in dat het standaard maximaal geluidsniveau in de polyvalente zaal 95 dB(A) LAeq,15min is.

3.2 Andere afspraken

- Je verleent het personeel van JCC De Stroate altijd toegang tot de gereserveerde ruimtes. Personeel wordt opgelijst in de gebruiksovereenkomst.
- Je respecteert de richtlijnen die je van JCC De Stroate krijgt. Omwille van veiligheidsvoorschriften kan JCC De Stroate elke activiteit stopzetten indien de regels niet nageleefd worden.



De Stroate vzw

zwevegensestraat 13
8500 Kortrijk
info@destroate.be
0665.804.535 RPR
Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

- Je bent verantwoordelijk voor de orde en rust binnen en buiten de infrastructuur van JCC De Stroate. Je waakt over een rustige omgeving die vrij blijft van vandalisme, drugs en overlast, van begin tot einde van je activiteit. Bij fuiven en optredens worden vertrekkende bezoekers erop gewezen de nachtrust van de burens te respecteren.
- Het einduur voor alle activiteiten op elke dag van de week is ten laatste 22u. Uitzonderingen hierop zijn enkel mogelijk indien opgenomen in de gebruiksovereenkomst of mits akkoord van de beroepskrachten.
- Je maakt de infrastructuur schoon na de activiteit en deponeert indien nodig volle vuilzakken in de daarvoor voorziene afvalcontainer. JCC De Stroate voorziet hiervoor vuilbakken, vuilzakken, borstels, stoffer en blik. De opkuis na de activiteit gebeurt, ten laatste tegen het eind uur bepaald in de aanvraag en bevestigd in de toestemmingsmail.
- Na de opkuis, plaats je alle meubilair terug volgens de standaardopstelling van de ruimte, en onderneemt vervolgens volgende stappen :
 - Zet de verwarming uit
 - Schakel alle elektrische apparaten uit
 - Schakel de lichten uit
 - Sluit alle deuren
 - Sluit alle ramen
 - Volle vuilbakken in de containers gooien
 - Deponeer de badge en sleutel(s) in de brievenbus of geef deze terug aan een medewerker van De Stroate

4. Dranken & Voeding

4.1 Voeding

Er mogen geen warme gerechten op gas klaargemaakt worden binnen de infrastructuur van JCC De Stroate.

Drankenregeling voor de lokalen.

Je mag geen externe alcoholische dranken consumeren in de infrastructuur van JCC De Stroate. Indien gewenst, kan je een beroep doen op de dranken in de instuif. Tijdens een evenement in de instuif mag je geen eigen drank meenemen, met water als enige uitzondering.



De Stroate vzw

zwevegensestraat 13
8500 Kortrijk
info@destroate.be
0665.804.535 RPR
Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

Voeding, gesuikerde dranken en alcohol zijn in de studio verboden, enkel water is toegestaan.

5. Veiligheid

5.1 Maximumcapaciteit

Je bent verplicht de officiële maximumcapaciteit te respecteren. Deze is voor de verschillende ruimtes aangeduid in de ruimte zelf.

JCC De Stroate kan hiertoe voor elke activiteit afspraken maken met de gebruiker tot het instellen van telsystemen.

5.2 Algemene veiligheidsafspraken

- Er mogen geen auto's geparkeerd worden voor de ingang en/of nooddeuren. Parkeren kan in de ondergrondse parking. Laden en lossen aan de ingang van JCC De Stroate kan enkel met vergunning.
- Alle nooduitgangen moeten steeds vrijgehouden worden. Binnendeuren mogen nooit worden geblokkeerd.
- De brandhaspels en blusapparaten moeten altijd bereikbaar zijn.
- De noodverlichting in het gebouw mag nooit uitgeschakeld worden.
- Ontploffbare of ontvlambare producten, onder welke vorm ook, worden niet toegelaten.
- Overnachten is nooit toegestaan.

6. Schade en verzekeringen

- Je gebruikt de infrastructuur als 'een goede huisvader/moeder/persoon', en bent aansprakelijk voor de aangerichte schade aan de infrastructuur of de materialen van JCC De Stroate, alsook voor diefstal tijdens de gebruiksperiode.
- Je meldt schade onmiddellijk aan JCC De Stroate.
- Schade die je als gebruiker aanricht, valt enkel ten laste van de gebruiker.



De Stroate vzw

zwevegensestraat 13
8500 Kortrijk
info@destroate.be
0665.804.535 RPR
Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

- Verzekeringen: Je sluit alle nodige verzekeringscontracten af en bezorgt hiervan een bewijs aan JCC De Stroate vóór aanvang van je activiteit. JCC De Stroate verwacht dat je volgende verzekeringen afsluit:
 - o Burgerlijke aansprakelijkheid: Deze verzekering is te verkrijgen bij de verzekeringsinstelling naar keuze.
 - o Brandverzekering: JCC De Stroate beschikt zelf over een vaste brandpolis voor de gebruikers van categorie A en B. GEBRUIKERS van categorie D moeten zelf een brandverzekering afsluiten voor hun activiteit. De inboedel van de gebruiker valt niet onder de brandverzekering van JCC De Stroate. Hiertoe dient de gebruiker zelf een brandverzekering af te sluiten.

7. Financieel

7.1 Retributie ruimtes

De retributie op de gereserveerde infrastructuur wordt vastgelegd in het retributiereglement of de gebruiksovereenkomst zoals vastgelegd in onderling overleg met De Stroate vzw.

Let wel: indien een reservatie wordt geannuleerd, worden hier ook kosten voor aangerekend.

7.3 Drankprijzen

De gebruiker neemt, indien deze dranken verkoopt, deze dranken af van JCC De Stroate, waarvan de prijzen vastgelegd zijn in het retributiereglement. Het drankverbruik wordt verrekend op de afrekeningsfactuur.

7.5 Afrekening

Na gebruik van lokalen factureert JCC De Stroate na ontvangen van de facturatiegegevens de gebruiks retributie aan de gebruiker.

Deze factuur dient vereffend te worden tegen de uiterste betalingsdatum.

8 Sancties bij het niet naleven van het reglement

8.1 Algemene doelstellingen van de sancties:

Gebruikers van de JCC De Stroate infrastructuur houden zich aan de gebruikersgids. Dit

**De Stroate vzw**

zwevegensestraat 13
8500 Kortrijk
info@destroate.be
0665.804.535 RPR
Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

geldt zowel voor individuele bezoekers als voor organisatoren van activiteiten in en rond JCC De Stroate.

Het team van JCC De Stroate probeert bij een conflict door inbreuk op de gebruikersgids altijd eerst de dialoog aan te gaan met de betrokken gebruiker. Indien meerdere pogingen om het conflict in onderling overleg op te lossen geen verbetering tonen, kan de JCC De Stroate overgaan tot het opleggen van een sanctie.

In dit document worden inbreuken op de gebruikersgids die tot een sanctie kunnen leiden opgesomd. Door de opsomming van deze inbreuken met bijhorende sanctie wil JCC De Stroate preventief en transparant handelen.



De Stroate vzw

zwevegensestraat 13
8500 Kortrijk
info@destroate.be
0665.804.535 RPR
Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

8.2. Oplijsting overtredingen waarop sancties van toepassing zijn:

Inbreuk:	Sanctie	Termijn/grootte
1. Schade: <ul style="list-style-type: none">• Toebrengen van schade aan materiaal of gebouw	Schade wordt door Stad Kortrijk of De Stroate hersteld. De werkuren worden aangerekend volgens de tarieven bepaald in het algemeen retributiereglement Stad Kortrijk en De Stroate. Ook kosten die moeten gemaakt worden voor de herstelling (materiaal,...) worden gefactureerd. OF Schade wordt door een derde hersteld, de factuur wordt door de gebruiker die de schade veroorzaakte betaald. In beide gevallen wordt een melding gemaakt vanuit JCC De Stroate aan de relevante juridische dienst.	2 maanden tot 1 jaar
2. Personeel: <ul style="list-style-type: none">• Onrespectvol en agressief gedrag t.o.v. personeel of vrijwilligers• Negeren van de richtlijnen van het personeel• Weigeren om hulp te bieden bij het plaatsen van aangevraagd materiaal	De Stroate kan, na de overtreder (individu of organisatie) gehoord te hebben, beslissen om deze voor een bepaalde tijd het gebruik van JCC De Stroate's infrastructuur te verbieden.	2 maanden tot 1 jaar Het materiaal wordt niet geplaatst



De Stroate vzw

zwevegensestraat 13
8500 Kortrijk
info@destroate.be
0665.804.535 RPR
Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

<p>3. Reservaties:</p> <ul style="list-style-type: none">• De aanvrager is niet de werkelijke gebruiker• Er wordt een andere (niet-geschikte) activiteit uitgeoefend dan was aangevraagd.	<p>De reservatie wordt – conform de reglementering van het retributiereglement – aan de aanvrager aangerekend volgens het tarief van de eerste hogere gebruikerscategorie en/of De Stroate kan, na de overtreder (individu of organisatie) gehoord te hebben, beslissen om deze voor een bepaalde tijd het gebruik van de infrastructuur van JCC De Stroate verbieden.</p>	<p>2 maanden tot 1 jaar</p>
<p>4. Drugs, rookverbod en agressie:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gebruik, bezit of verhandelen van drugs• Inbreuk op het algemeen rookverbod• Agressie: fysische en/of psychische	<p>De gebruiker krijgt een waarschuwing van het JCC De Stroate personeel en/of wordt een actieplan opgelegd om een volgende activiteit te mogen organiseren in JCC De Stroate of de veiligheidsdiensten van Stad Kortrijk beslissen dat de aanwezigheid van een individu of organisatie in infrastructuur van stad Kortrijk schadelijk zijn voor de veiligheid en het imago van Stad Kortrijk, waardoor De Stroate, na de overtreder (individu of organisatie) gehoord te hebben, beslissen om deze voor een bepaalde tijd het gebruik van de JCC De Stroate infrastructuur verbieden.</p>	<p>2 maanden tot 1 jaar</p>
<p>5. Annulaties en wijzigingen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Annulaties en/of	<p>De reservatie wordt – conform de reglementering van het retributiereglement – aan de aanvrager</p>	<p>1 maand tot 1 jaar</p>



De Stroate vzw

zwevegensestraat 13
8500 Kortrijk
info@destroate.be
0665.804.535 RPR
Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk

wijzigingen worden niet of pas na de activiteit doorgegeven	aangerekend volgens het tarief van de eerste hogere gebruikerscategorie.	
---	--	--

8.3 Principes bij bepaling van de strafmaat:

De termijn van uitsluiting wordt door JCC De Stroate en/of haar Raad van Bestuur bepaald naargelang de ernst van de feiten en na de betrokkene gehoord te hebben. De termijn van uitsluiting kan variëren tussen 2 maanden en 1 jaar.

Herhaaldelijke inbreuken worden als verzwarende factor beschouwd.



De Stroate vzw

zwevegensestraat 13

8500 Kortrijk

info@destroate.be

0665.804.535 RPR

Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Kortrijk
